

Naziv klijenta: JU CENTAR ZA KULTURU TIVAT

Adresa: LUKE TOMANOVIĆA 4, 85320 TIVAT

PIB: 02015218

Sifra djelatnosti: 9003

Odgovorno lice: GORAN BOŽOVIĆ, DIREKTOR

Kontakt telefon: +382 32 674 587

Kontakt email adresa: info@czktivat.me

Uslovi plaćanja

Ovim se uslovima definiše postupak naručivanja, rezervisanja, plaćanja za ponuđene usluge na ovim stranicama, kao i definisanje na pravo reklamacija.

JU CENTAR ZA KULTURU TIVAT (u daljem tekstu: Prodavac) zadržava pravo na izmjenu ovih uslova i pravila. Sve promjene biće primjenjene na strani za plaćanje. Kupac snosi odgovornost za tačnost i potpunost unešenih podataka prilikom plaćanja.

Usluge koje Vam pruža Prodavac ne uključuju troškove koje snosite koristeći računarsku opremu i usluge za pristup strani za plaćanje. Prodavac nije odgovoran za troškove telefona, internet prometa ili bilo koje druge troškove do kojih može doći.

Iako Vam Prodavac nastoji dati najbolju moguću ponudu, isti ne može garantovati da će usluge odgovarati Vašim potrebama.

Prodavac takođe ne može garantovati da će usluga biti bez propusta. Ukoliko dođe do propusta, molimo Vas da je prijavite na e-mail **info@czktivat.me** ili na kontakt telefon **+382 32 674 587**, kako bismo je otklonili na najbrži mogući način.

Načini plaćanja

Plaćanje usluga je moguće izvršiti na jedan od sledećih načina: platnim karticama - VISA, Maestro ili MasterCard koje podržavaju plaćanje preko Interneta. Plaćanje karticama je realizovano u saradnji sa AllSecure doo i Hipotekarna banka ad Podgorica i obavlja se na bezbjedan i sertifikovan način preko AllSecure Paymet Gateway-a, jednostavnim unosom podataka sa platne kartice.

Postupak reklamacije

Ukoliko želite da započnete proces reklamacije, potrebno je da se obratite na email **info@czktivat.me** ili telefon **+382 32 674 587** i bićete o svim detaljima kontaktirani od strane Prodavca u roku od 2 dana.

Sigurnost plaćanja platnim karticama

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, povjerljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola, primjenom najsavremenijih metoda

tokenizacije osjetljivih podataka, i u skladu sa PCI-DSS standardima. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni trgovcu.

3D Secure zaštita za sve trgovce i kupce - AllSecure Payment Gateway koristi najviše globalne standarde zaštite i privatnosti podataka. Svi trgovci koji koriste AllSecure Payment Gateway su automatski uključeni u 3D-Secure zaštitu, čime se kupcima garantuje bezbednost kupovine. Brojevi platnih kartica kupaca se ne čuvaju na sistemu trgovca a sami upis se štiti SSL enkrijpcijom podataka.

PCI DSS Standardi - AllSecure Payment Gateway se konstantno usaglašava sa svim zahtjevima kartičarskih organizacija u cilju povećanja nivoa bezbjednosti trgovaca i kupaca. Od 2005. godine do danas, bez prekida, sistem je sertifikovan kao PCI-DSS Level 1 što predstavlja najviši standard u industriji. PCI Data Security Standard (PCI-DSS) je norma koja definiše neophodne mjere bezbjednosti pri obradi, čuvanju i prenošenju osjetljivih kartičarskih podataka. PCI Standardima se štite osjetljivi podaci o korisniku kartice tokom cijelog procesa plaćanja: od momenta unosa podataka na prodajnom mjestu trgovca, tokom komunikacija između trgovca i relevantnih banaka i kartičarskih organizacija, kao i kasnije čuvanje tih podataka.

Povraćaj sredstava

U slučaju povraćaja sredstava kupcu koji je predhodno platio nekom od platnih kartica, a bez obzira na razlog vraćanja, taj povraćaj se vrši isključivo preko iste VISA, Maestro ili MasterCard kartice koja je korištena za plaćanje. Ovo znači da će naša banka na naš zahtjev obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

Izjava o konverziji plaćanja

Izjava o konverziji - Sva plaćanja će biti obavljena u eurima (€). Ukoliko se plaćanje obavlja platnim karticama inostranih banaka izdavalaca, iznos transakcije će biti konvertovan u lokalnu valutu korisnika kartice, prema kursu kartičnih kuća Visa/Mastercard.

Izjava o zaštiti i prikupljanju ličnih podataka

Obavezujemo se pružati zaštitu ličnih podataka kupaca, na način da prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima koji su nužni za ispunjenje naših obaveza; informišemo kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovno dajemo kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenim licima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi naši zaposleni i poslovni partneri odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.